

M024 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO

CORSO DI ORDINAMENTO

Indirizzo: TURISMO**Tema di:** TECNICA TURISTICA

Il candidato illustri, con riferimento ai viaggi a domanda individuali: le fasi di progettazione di un itinerario analitico, il sistema delle prenotazioni, l'emissione dei biglietti definitivi e dei *voucher*.

Sviluppi, quindi, il primo dei seguenti punti e uno dei successivi.

1. Due amici di Torino richiedono a un'agenzia di viaggi l'organizzazione di un soggiorno a Praga nell'ultima settimana di agosto con i seguenti servizi:
 - viaggio in treno in seconda classe;
 - sistemazione in hotel *** in due camere singole con bagno;
 - trattamento di mezza pensione;
 - *transfer* dalla stazione all'albergo e viceversa;
 - visita della città con guida per mezza giornata;
 - escursione di una giornata a Karlstejn con guida.Presentare:
 - il prospetto dei costi di trasporto;
 - il prospetto dei costi relativi all'albergo;
 - il prospetto dei costi dei servizi turistici;
 - il riepilogo generale dei costi;
 - il programma delle escursioni;
 - i *voucher* necessari.
2. I due amici di Torino richiedono una variazione al soggiorno a Praga prevedendo un prolungamento di due giorni con un pernottamento a Budapest e visita guidata della città. Presentare:
 - il prospetto dei costi di trasporto;
 - il prospetto dei costi relativi all'albergo;
 - il prospetto dei costi dei servizi turistici;
 - il riepilogo generale dei costi;
 - il programma delle escursioni;
 - i *voucher* necessari.
3. Presentare il budget economico generale elaborato da un hotel ** con 30 camere, situato in una località di montagna, sapendo che:
 - l'hotel è frequentato da una clientela abituale;
 - i prezzi del soggiorno comprendono la prima colazione;
 - i periodi di alta stagione sono: dal 1° dicembre al 31 gennaio e dal 15 luglio al 31 agosto;
 - il grado di occupazione in alta stagione è dell'85%;
 - il grado di occupazione in bassa stagione è del 45%.

Dati mancanti opportunamente scelti.

Durata massima della prova: 6 ore.

Sono consentiti la consultazione del Codice Civile non commentato e l'uso di calcolatrici tascabili non programmabili.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.